enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13-45 Piso 1
www.enel.com.co

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

PAPEL ECOLÓGICO

Número de Cliente

0161398-9

Cita este número para pagos y consultas

4438

CLIENTE

HILDA ZORAYA ZARAYA ESCALANTE ROJAS ESCALANTE ROJA
DG 52 B SUR NO 26 80
SUBESTACION
BOGOTA, D.C.

17 172 6483 / 50889551

RESUMEN EJECUTIVO

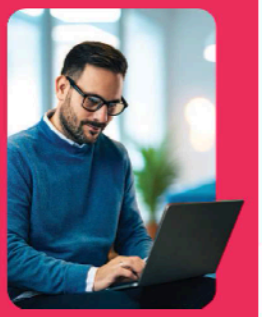
Documento Equivalente Electrónico No.	388931849-5
Periodo facturado	20 FEB/2026 A 20 MAR/2026
Fecha de Generación	26/03/2026 08.50.01
Fecha de Expedición	26/03/2026 19.48.12
Próxima fecha de lectura	20 ABR /2026
Total a pagar	$7.018.600

Regístrate en factura electrónica y obtén:

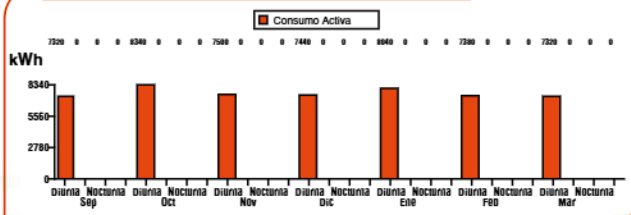
- Documento equivalente electrónico con requisitos de la DIAN
- Mismos datos de tarifa, consumo y otros cobros
- Pago disponible en canales virtuales y físicos

Regístrate escaneando este código:

Conoce más en www.enel.com.co



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2026**
G: $332,99 T: $50,62 D: $289,89 CV: $76,02 PR: $67,33 R:3 $18,28 CF: $0,00 / $834,12 Costo kWh Mes

GRUPO. 11 CIRCUITO. MZ35-29141TR1- - NIVEL DE TENSIÓN.1 PROPIEDAD. Empresa

DATOS TÉCNICOS

Ruta.	10001171726483	Transformador.	29141TR1
Tipo de Servicio.	Comercial	Activo.	USO
Estrato.	0	Carga (kW).	36,45
Medidor No.	50889551	Grupo.	11
Nivel de Tensión	1	Red.	SUBTERRANE
Circuito.	MZ35-29141TR1	Nivel de Referencia.	2
Propiedad.	Empresa	Nivel de Tensión Ref.	
Lectura.		Anomalía.	Normal

Subclase. Entidades prestadoras del servicio de educación sin ánimo de lucro

CONTÁCTANOS

Enel Colombia | servicioalcliente.empresarial@enel.com
@EnelClientesCO | App Enel Clientes Colombia

SERVICIO AL CLIENTE 601 580 1000	EMERGENCIAS 115	www.enel.com.co
DENUNCIAS 601 5 894 894 denuncias@enel.com	DEFENSOR DEL CLIENTE defensor@enel.com	ASEO SERVICIO AL CLIENTE 110

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Al comprar equipos considera el criterio de eficiencia energética, esencialmente en sistemas de iluminación.

ENERGÍA

CONCEPTOS FACTURADOS

Promedio activa de los últimos 6 meses: 7670 | Promedio reactiva de los últimos 6 meses: 0

Concepto	Lectura actual	Lectura anterior	Diferencia	Factor	Energía Consumida	Energía Facturada	Precio Unitario	VALOR
CONSUMO ACTIVA SENCILLA	3.554	3.432	122	60	122	7.320	$834,12	$6.105.742
CONSUMO REACTIVA SENCILLA	135	124	11	60	11	0	$289,89	$0
SUBTOTAL VALOR CONSUMO.....							**SUBTOTAL CONSUMOS:**	**$6.105.742**
Ajustes a la decena								$-2
							SUBTOTAL:	**$-2**

1 TOTAL ENERGÍA: $6.105.740

1 Total Energía $6.105.740 + 2 Total Aseo $912.860 + 3 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $7.018.600

Pago oportuno	**08 ABR /2026**
Suspensión por no pago	**10 ABR/2026**
Número de cuenta	**0161398-9**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 580 1000, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red. ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la Cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 580 1000, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN.
26/03/2026 08.50.01
FECHA EXPEDICIÓN.
26/03/2026 19.48.12

CUDE. e56ff6ac70f679c0f60122dbc502858a3ee163e8282236771d93373ab2bc3992d8365b05b60c85ef2530a994ff4dc

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Vigilada Superservicios
Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

Otros cobros de productos y servicios

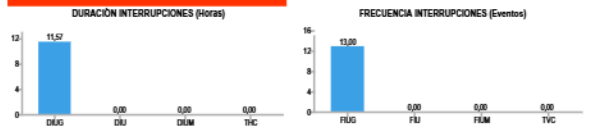
¿Quieres conocer todos nuestros productos?
Visita www.enel.com.co y descubre la energía que transforma.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

2 TOTAL OTROS: $0

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

INDICADORES DE CALIDAD



CD: 29141TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2026/01 D: 2s7,9s CF: 8.040,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 0,20 %z:

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

INFORMACIÓN DE INTERÉS

ESTIMADO CLIENTE. La tarifa final es de. $834,12

ASEO

PRESTADOR: LIME S.A ESP | ASE No. 2 | NIT: 830123461-1

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA	
CUENTA CONTRATO	10059686
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	388931849-5
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.03.2026 al 18.03.2026 — DÍAS LIQUIDADOS 18

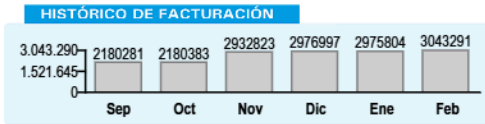
DATOS DEL USUARIO		
TIPO PRODUCTOR:	Gran Prod. Comercial	
VOLUMEN: 17.7280	DENSIDAD: 0.25	% PARTICIPACIÓN: 0%
ESTRATO: 2	FREC. RECOLECCIÓN: 3	FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	$12.858,34
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	$461.554,59
VALOR BASE APROVECHABLE:	$157.722,57

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00256516
LIMPIEZA URBANA:	0.00088811
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001113
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.06594314
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	4.43

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$480.452
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$432.407
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$1

SUBSIDIO 0% APORTE RESIDENCIAL 0% APORTE NO RESIDENCIAL 90%

2 TOTAL ASEO: $912.860

PUNTOS DE ATENCIÓN

Dirección Oficina de atención. KR 56 #9-17 LC 2 Edif. Bog Americas, Puente Aranda, diagonal de la estación de Transmilenio distrito grafiti. Horario de atención. Lunes a viernes de 7.00 am a 5.00 pm jornada continua y sábados de 9.00 am a 01.00 pm.
Email. atencion.usuario@lime.com.co - linea110@proceraseo.co
Página web. www.lime.net.co
Línea de atención 110

MENSAJES DE INTERÉS
INFORMATIVO DEUDA TOTAL. 912,860.00

MESES EN MORA 0

¿Cómo pagar tu factura?

Red Distrital | Centros de Servicio | Código QR

- Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online
- Billetera Virtual: Rappipay, DAVIplata, MOVII, tpaga, NEQUI
- Corresponsales Bancarios: Bancolombia, Todo Incluido, efácil, efecty, MOVIRED, CONRED, puntored, Reval
- Almacenes de Cadena: RED CADE, enel, JUMBO, Metro

Número de Cliente

0161398-9

(415)7707209914253(8020)010161398938893184 95(3900)00000007018600

PAGO OPORTUNO
08 ABR /2026

FECHA DE SUSPENSIÓN
10 ABR/2026

TOTAL A PAGAR
$7.018.600

Bogotá D.C, Marzo de 2026

Asunto. **Información importante sobre los servicios de aseo y energía.**

Estimado cliente/usuario/suscriptor
Cuenta contrato **LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.**. 10059686
Cuenta ENEL No. 161398

ENERGÍA Y ASEO EN UNA SOLA FACTURA

Queremos informarle sobre el nuevo proceso de facturación y recaudo del servicio de aseo que se realizará a partir de presente mes a través de la factura de energía de ENEL Colombia S.A. ESP, el cual usted verá reflejado en el detalle de su factura.

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P., como su Operador del Servicio de Aseo, seguirá siendo el responsable de la prestación de este servicio.

La cantidad de días liquidados correspondientes al servicio de aseo en la factura adjunta se debe al **proceso de transición** entre la facturación realizada por la empresa encargada del recaudo anterior y el nuevo procedimiento de recaudo acordado con ENEL Colombia S.A. ESP.

En el mes de **Marzo de 2026 se Iniciará el cobro por la vigencia del periodo descrito a continuación**, usted contará con una amplia red de puntos de pago por medios electrónicos que podrá consultar a través de la página web de nuestro facturador ENEL Colombia S.A. ESP

www.enel.com.co/es/pago-medios-electronicos.html

Para un mejor entendimiento, lo invitamos a conocer los conceptos del servicio de aseo que ahora aparecerán en su factura de energía de ENEL Colombia S.A. ESP, y en especial tener muy presente la vigencia o periodo facturado del servicio de Aseo que podrá identificar así.

Período de aseo liquidado en su primera factura de Aseo con ENEL Colombia	Cantidad de días liquidados del servicio de aseo en su primera factura con ENEL Colombia
1/03/2026 a 18/03/2026	18

Importante.

- *En el mes de mar-26 se normaliza el cobro a periodicidad Mensual*
- *Este cambio no exime el pago de las obligaciones anteriormente facturadas por **LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.** a través de esquemas de facturación previos a la presente factura.*
- *Las tarifas seguirán acordes a los establecido en la resolución CRA 943 2021*

Si tiene dudas o inquietudes lo invitamos a consultar con.

Centro de servicio al cliente

Presencial: Carrera 56 No. 9 - 17 Local 2, Torre Américas, Edificio BOG Américas Bogotá D.C

Horario de atención al Público: de 7.00 a.m. a 5.00 p.m. de lunes a viernes, jornada continua y sábado de 9 a.m. a 1 p.m.

PUNTOS DE ATENCION EN RED CADE

SuperCADE BOSA
Dirección. Av Cll 57R sur # 72D, 12
Horario de Atención. Lunes a viernes 7.00 am a 12.00 pm, y de 1.00 pm a 4.00 pm. Sábados de 8.00 am a 12.00 m.
SuperCADE CAD
Dirección. Carrera 30 No. 25 - 90
Horario de Atención. Lunes a viernes 7.00 am a 12.00 pm, y de 1.00 pm a 4.00 pm. Sábados de 8.00 am a 12.00 m.
SuperCADE MANITAS
Dirección. Carrera 18 L No. 70B - 50 Sur
Horario de Atención. Lunes a viernes 7.00 am a 12.00 pm, y de 1.00 pm a 4.00 pm. Sábados de 8.00 am a 12.00 m.
CADE Santa Lucía
Dirección. Carrera 14 No. 41B - 30 Sur
Horario de Atención. Lunes a viernes 7.00 am a 12.00 pm, y de 1.00 pm a 4.00 pm.

Línea telefónica: 110

Correo electrónico
linea110@proceraseo.co

Pagina Web
Pagina WEB. https.//sigab.gov.co/vuspa/

¡IMPORTANTE!

Los servicios de energía y aseo no se podrán pagar por separado, en cumplimiento con las disposiciones establecidas por la Ley 142 de 1994, Ley de Servicios Públicos Domiciliarios.

Cordialmente,

Servicio al cliente
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP CON NIT 860.063.875-8 HACE PARTE DEL GRUPO ENEL Y ACTÚA COMO EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y COMERCIALIZADOR DE GAS COMBUSTIBLE. ENTIDAD VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. ENEL COLOMBIA S.A. ESP PRESTA EL SERVICIO DE ENERGÍA A SUS USUARIOS, EL SERVICIO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO PARA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.>, OPERADOR DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOCALIDAD DE Tunjuelito DE ACUERDO CON LAS CONSIDERACIONES ESTABLECIDAS EN LOS RESPECTIVOS CONTRATOS DE FACTURACIÓN CONJUNTA. ENEL COLOMBIA S.A. ESP NO ES RESPONSABLE DEL SERVICIO QUE PRESTA EL OPERADOR DE ASEO, NI POR LOS VALORES FACTURADOS POR ESTE CONCEPTO.